

**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_/2017**  
**на предоставление гостиничных услуг**

г. Сортавала

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Индивидуальный предприниматель Довбня Валерий Егорович (**Гостиница «Сортавала»**), именуемый в дальнейшем **«Исполнитель»**, действующий на основании свидетельства о регистрации серии 10 № 001397602 от 03.06.2016 года, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_, именуемое(ый) в дальнейшем **«Заказчик»**, в лице Генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, при совместном упоминании именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий договор (далее – **«Договор»**) о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. На условиях и в порядке, предусмотренных настоящим Договором, Исполнитель по заявкам Заказчика (далее – **«Заявка»**) оказывает третьим физическим/юридическим лицам – клиентам Заказчика (далее – **«Клиенты»**), указанным в Заявке, следующие услуги (далее – **«услуга»**, **«услуги»**):

- **гостиничные услуги:** предоставляет гостиничные номера в гостинице **«Сортавала»** (далее – **«Гостиница»**), расположенной по адресу: Республика Карелия, г. Сортавала, ул. Карельская, д. 35.
- **питание в ресторане «Бульвар»** (далее – **«Ресторан»**), расположенный по адресу: Республика Карелия, г. Сортавала, ул. Карельская, д. 35.

### 2. ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ

2.1. Заказ услуги осуществляется на основании надлежащим образом заполненной и отправленной Заказчиком формы Заявки на бронирование гостиницы (**Приложение № 4**). Заявка отправляется по электронной почте либо с помощью факсимильной связи в срок:

- не позднее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа до предполагаемого момента прибытия индивидуальных Клиентов;
- не позднее, чем за 72 (Семьдесят два) часа до предполагаемого момента прибытия группы Клиентов (группа Клиентов – группа физических лиц, занимающих от 3 (трёх) до 5 (пяти) номеров в гостинице);
- не позднее, чем за 72 (Семьдесят два) часа до предполагаемого момента прибытия Клиентов/группы Клиентов для блока номеров (блок номеров - бронирование более 5 (пяти) номеров в гостинице без указания ФИО лиц, составляющих группу Клиентов, предполагающих проживать в забронированных номерах).

2.2. Исполнитель в срок не позднее 24 (Двадцати четырех) часов с момента получения Заявки сообщает Заказчику о приеме Заявки к исполнению либо об отказе в приеме Заявки. При этом Исполнитель вправе отказаться от приема Заявки к исполнению в случае отсутствия возможности оказать услуги (отсутствия свободных гостиничных номеров, мест в ресторане), уведомив Заказчика о причинах отказа по телефону/факсу: \_\_\_\_\_ или по электронной почте: \_\_\_\_\_.

2.3. Номер в гостинице и/или питание в ресторане считается забронированным с момента подтверждения Заявки Исполнителем. Подтверждение осуществляется по телефону, по факсу или по электронной почте, указанных в п. 2.2. Договора.

2.4. Аннуляция Заказчиком подтвержденной Исполнителем Заявки на бронирование гостиницы может иметь место:

- не позднее, чем за 48 (Сорок восемь) часов до момента прибытия индивидуального Клиента в гостиницу, установленного в подтвержденной Исполнителем Заявке как время прибытия Клиента;
- не позднее, чем за 4 (Четыре) дня до момента прибытия группы Клиентов в гостиницу, установленного в подтвержденной Исполнителем Заявке как время прибытия группы Клиентов;
- не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) дней для блока номеров, установленного в подтвержденной Исполнителем Заявке как время прибытия группы Клиентов, составляющих блок номеров.

Аннуляция должна содержать все данные аннулируемой Заявки, и требование об аннулировании конкретной Заявки. Аннуляция направляется Заказчиком Исполнителю по электронной почте либо с помощью факсимильной связи.

2.5. В случае, когда Аннуляция была направлена Исполнителю / получена Исполнителем менее чем за указанное количество часов до момента прибытия индивидуальных Клиентов и/или группы Клиентов в гостиницу, Исполнитель вправе потребовать выплаты Заказчиком штрафа в размере 50% (Пятидесяти процентов) от предоставленной Исполнителем цены услуг, указанной в счете на оплату (п. 4.1. Договора) аннулируемой Заявки, за первые сутки проживания в забронированном номере/номерах, а Заказчик обязуется оплатить указанную сумму штрафа в течение 5 (Пяти) банковских дней с даты получения соответствующего письменного требования от Исполнителя (в том числе по факсу). В указанной в настоящем пункте ситуации (просрочка аннуляции Заявки на блок номеров), при условии, что оплата блока номеров уже произведена Заказчиком, перечисленная последним оплата за блок возврату Исполнителем Заказчику не подлежит и зачисляется в счет штрафа. В случае аннулирования Заявки Заказчиком в сроки и порядке, предусмотренные п. 2.4. Договора, штрафные санкции, предусмотренные настоящим пунктом, не применяются.

2.6. Дети до 5 (Пяти) лет без предоставления дополнительного места проживают бесплатно.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Предоставить Клиентам Заказчика гостиничные номера и/или питание в ресторане согласно подтвержденной Исполнителем Заявки/Заявок. Обеспечить полную готовность номеров к размещению Клиентов и/или организовать питание Клиентам. Поселение Клиентов Заказчика в гостиницу осуществляется по предъявлению дежурному администратору гостиницы документов, удостоверяющих личность.

3.1.2. Исполнитель гарантирует предоставление технически исправных номеров. В случае возникновения непредвиденного (в том числе форс-мажорного) обстоятельства и невозможности поселения кого – либо из Клиентов Заказчика в забронированный ранее номер указанной категории, Исполнитель гарантирует поселение Клиента в любой свободный на данный момент номер. В этом случае:

- При поселении Клиента в гостиничный номер более высокой категории оплата будет рассчитываться по цене, ранее оговоренной в Заявке.
- При поселении Клиента в номер более низкой категории будет произведен перерасчет в пользу Заказчика.

3.1.3. В случае изменения тарифов на услуги Исполнителя, указанных в **Приложениях №1, №2 и №3** к настоящему Договору, Исполнитель обязуется информировать Заказчика не позднее 30 (Тридцати) календарных дней до введения нового прейскуранта в письменном виде посредством факсимильной связи или электронной почты. По Заявкам, сделанным Заказчиком до получения уведомления об изменении цен, и с подтвержденным Исполнителем бронированием, применяется тот тариф на услуги, который действовал на дату подтверждения Исполнителем Заявки Заказчика. С момента введения в действие новых цен и тарифов, Стороны вносят изменения в **Приложения № 1, 2 и 3** к Договору.

3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Своевременно оплачивать счета на оплату услуг Исполнителя, указанных в подтвержденной Заявке.

3.2.2. Оказывать содействие Исполнителю в разрешении возможного конфликта с Клиентом Заказчика. При этом Заказчик не оплачивает ущерб, причиненный Исполнителю Клиентом в период его перевозки и проживания в гостинице. А Исполнитель вправе требовать возмещения такого ущерба в полном объеме от причинившего ущерб лица (Клиента).

### 4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. После подтверждения Заявки в порядке, предусмотренном п. 2.2. Договора, Исполнитель посредством факсимильной и/или электронной связи выставляет в адрес Заказчика счет на оплату услуг Исполнителя согласно тарифам, указанным в Приложении №1, №2 и №3 к Договору.

4.2. При бронировании номеров в гостинице и/или питания в ресторане для Клиентов:

4.2.1. Заказчик вносит предварительную оплату в размере 100% (Ста процентов) от стоимости услуг Исполнителя, определенной в Приложении №1, №2 и №3, в срок не позднее, чем за 24 (Двадцать четыре) часа до начала расчетного времени обслуживания. При срочном резервировании (менее 24 (Двадцати четырех) часов до начала расчетного времени обслуживания предполагаемой даты заезда Клиентов), Заказчик подтверждает принятие расходов на свой счет в виде гарантийного письма.

4.3. Оплата услуг Заказчиком производится согласно подтвержденной Заявке и счета на оплату услуг Исполнителя до заезда Клиента. Обязательство по оплате услуг Исполнителя по подтвержденной и исполненной Заявке на бронирование считается выполненным Заказчиком в момент зачисления на банковский

счет Исполнителя денежных средств в объеме, указанном в счете на оплату услуг, выставленном Исполнителем Заказчику, или в момент внесения в кассу Исполнителя денежных средств в объеме, указанном в счете на оплату услуг, выставленном Исполнителем Заказчику. В случае не поступления от Заказчика оплаты гостиничных услуг, согласно подтвержденной Заявке, Исполнитель оставляет за собой право прекратить прием Клиентов Заказчика и принять меры к взысканию с Заказчика возникшей задолженности и компенсации за пользование чужими денежными средствами.

4.4. Заказчик имеет возможность продлить срок проживания Клиента, подав Заявку на продление и оплатив счет Исполнителя на продление в течение одного банковского дня.

4.5. Плата за проживание в гостинице взимается в соответствии с единым расчетным часом – с 12:00 часов текущих суток по местному времени. Исполнитель обеспечивает готовность гостиничных номеров к дате заезда Клиентов Заказчика. Размещение Клиентов в номерах производится с 12:00 часов текущих суток по местному времени. При наличии свободных номеров Клиент может быть размещен в номере до расчетного часа. В случае если Клиент заезжает с 5:00 часов до 9:00 часов текущих суток по местному времени (при наличии свободных номеров), Исполнитель имеет право дополнительно удерживать с него 50% (Пятьдесят процентов) стоимости проживания в соответствующем номере за сутки. При размещении Клиента с 9:00 до 12:00 часов текущих суток по местному времени Исполнитель имеет право дополнительно удерживать с Клиента 25% (Двадцать пять процентов) стоимости проживания в соответствующем номере за сутки. Если Клиент остается в гостинице после 13:00 часов текущих суток по местному времени в день выезда, Исполнитель имеет право (при наличии свободных номеров) дополнительно удерживать с Клиента 25% (Двадцать пять процентов) стоимости проживания в соответствующем номере за сутки, и 50% (Пятьдесят процентов) суточной стоимости проживания в соответствующем номере, если клиент остается в гостинице после 15:00 часов текущих суток по местному времени. Если Клиент остается после 18:00 текущих суток по местному времени часов в день выезда, Исполнитель имеет право дополнительно удержать с него полную стоимость проживания за сутки в соответствующем номере. В предоставленных номерах Исполнитель производит санитарную уборку, поддерживает в рабочем состоянии инженерное и санитарно-техническое оборудование, мебель и другие предметы оснащения номера.

4.6. Условия при размещении Клиента в номере гостиницы на 6 (Шесть) часов - если в указанном случае Клиент остается в номере гостиницы на срок свыше 6 (Шести) часов, Исполнитель имеет право дополнительно удержать с Клиента 50% (Пятьдесят процентов) стоимости проживания в соответствующем номере за сутки.

4.7. Условия при размещении Клиента в номере гостиницы на 12 (Двенадцать) часов - если в указанном случае Клиент остается в номере гостиницы на срок свыше 12 (Двенадцати) часов, Исполнитель имеет право дополнительно удержать с Клиента полную стоимость проживания за сутки в соответствующем номере.

4.8. В цену номера гостиницы входит следующий перечень услуг, оказываемых Исполнителем Клиентам Заказчика:

- проживание в гостиничном номере соответствующей категории;
- обеспечение горячей и холодной водой, тепловой и электрической энергией,
- обеспечение постельными, туалетными и ванными принадлежностями;
- комплектация номеров мебелью, соответствующей его категории;
- телевидение;
- пользование Wi-Fi Интернетом.

4.9. За отдельную плату Исполнитель может оказать Клиенту Заказчика, помимо предусмотренных в настоящем Договоре, дополнительные услуги:

- охраняемая парковка;
- услуги прачечной;
- сауна.

4.10. Исполнитель в течение первых 5 (Пяти) рабочих дней месяца, следующего за месяцем предоставления услуги, направляет Заказчику 2 (Два) экземпляра Акта оказанных гостиничных услуг и Акта сверки расчетов, подписанных со своей Стороны. Заказчик подписывает и возвращает Исполнителю 1 (Один) экземпляр Акта оказанных услуг и Акта сверки расчетов, подписанный со своей Стороны, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента их получения. В случае отказа от подписания Заказчик направляет Исполнителю обоснованную претензию.

4.11. В том случае, если Исполнитель составил, подписал и передал Заказчику Акт оказанных услуг и Акт сверки расчетов, а Заказчик по истечении 5 (Пяти) рабочих дней не передал подписанный со своей Стороны Акт оказанных услуг и Акт сверки расчетов и не предъявил претензий Исполнителю, то такие услуги признаются Сторонами выполненными надлежащим образом в полном объеме и в срок.

4.12. Оплата счетов по Договору производится Заказчиком в рублях наличными в кассу Исполнителя или безналичным путем на банковский счет Исполнителя, указанный в настоящем Договоре.

4.13. По итогам ежемесячной сверки расчетов по Договору Сторона, у которой возникла задолженность, погашает ее в течение 5 (Пяти) банковских дней с даты подписания Акта сверки расчетов обеими Сторонами или в случае, предусмотренном п. 4.10. Договора, в течение 5 (Пяти) банковских дней с даты истечения 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения Акта оказанных услуг и Акта сверки расчетов от Исполнителя.

## **5. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажут, что это было вызвано возникновением обстоятельств непреодолимой силы (война, стихийные бедствия, решения органов государственной власти и управления, а также другие обстоятельства, не зависящие от воли сторон и не поддающиеся их контролю), препятствующих надлежащему исполнению обязательств по настоящему Договору.

5.2. Стороны обязаны уведомлять друг друга о возникновении обстоятельств непреодолимой силы не позднее 3 (Трех) рабочих дней с того момента, когда информирующая сторона узнала об их возникновении. Такие уведомления направляются сторонами посредством факсимильной, электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения информации (документов) сторонами. К уведомлению о возникновении обстоятельств непреодолимой силы должна быть приложена справка компетентного органа, подтверждающая наличие таких обстоятельств.

5.3. Если действие обстоятельств непреодолимой силы будет продолжаться более одного месяца, Стороны вправе принять (без предъявления взаимных претензий) решение о прекращении действия Договора, либо о приостановлении его действия.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до \_\_\_\_\_. В дальнейшем Договор будет автоматически пролонгироваться на 11 (Одиннадцать) календарных месяцев, если только одна из Сторон не позднее, чем за месяц до истечения срока действия Договора, письменно не заявит другой Стороне об отсутствии намерения пролонгировать Договор.

6.2. Действие Договора может быть прекращено досрочно по соглашению Сторон, а также путем одностороннего отказа одной из Сторон от исполнения Договора. При этом Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков. При этом Сторона, имеющая намерение расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, обязана уведомить другую Сторону о своем намерении в срок не позднее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отказа от исполнения Договора.

6.3. Во всех случаях прекращения/расторжения Договора, согласно п. 6.1., 6.2. Договора, Стороны сохраняют все свои обязательства по настоящему Договору в период с даты объявления одной Стороной другой Стороне о расторжении Договора до даты собственно расторжения Договора по отношению к прибывающим Клиентам, а также ко всем поступившим и продолжающим поступать в течение указанного периода Заявкам, запросам и уведомлениям. В случае, если на момент истечения срока действия Договора или расторжения Договора между Сторонами будут существовать незавершенные расчеты, либо другие неисполненные обязательства Сторон по Договору, Договор будет действовать до момента надлежащего исполнения таких неисполненных обязательств, либо до другого момента, установленного соглашением Сторон.

## **7. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. В части отношений, не урегулированных Договором, Стороны будут руководствоваться нормами законодательства Российской Федерации.

7.2. Стороны будут стремиться к разрешению споров, связанных с исполнением обязательств по Договору, путем проведения переговоров. Такое стремление должно быть реализовано в течение 15 (Пятнадцать) рабочих дней с даты получения одной из Сторон письменной претензии другой Стороны.

7.3. Споры, не разрешенные путем переговоров в порядке, установленном в п. 7.2. Договора, могут быть переданы для разрешения в Арбитражный суд Республики Карелия.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. Исполнитель в соответствии с ФЗ «О защите прав потребителей», ФЗ «Об основах туристической деятельности», «Правилами оказания гостиничных услуг в РФ», утвержденных Постановлением Правительства

РФ от 09.10.2015 №1085, обеспечивает Клиентов Заказчика полной информацией о гостинице, перечне оказываемых услуг, оборудовании гостиницы и номеров, правилами пожарной безопасности и т.д.

8.2. Стороны заявляют и гарантируют, что каждая из них имеет легитимный юридический статус и правоспособность, позволяющие им заключить Договор.

8.3. Дополнительные соглашения и приложения, касающиеся изменений каких-либо условий и ценовых тарифов по настоящему Договору, могут быть согласованы и подписаны путем обмена по факсимильной связи.

8.4. В случае переименования, либо изменения реквизитов, Стороны обязуются уведомлять друг друга не позднее 7 (Семи) рабочих дней со дня изменений.

8.5. Содержание Договора является строго конфиденциальным и разглашению третьим лицам не подлежит.

8.6. Договор составлен на русском языке, понятном для обеих Сторон, и подписан в 2 (Двух) экземплярах (по одному для каждой из Сторон), имеющих одинаковую юридическую силу.

## 9. ПРИЛОЖЕНИЯ

9.1. Приложение №1 – Тарифы на проживание в гостинице «Сортавала» с мая по сентябрь

9.2. Приложение №2 – Тарифы на проживание в гостинице «Сортавала» с октября по апрель

9.3. Приложение №3 – Тарифы на питание в ресторане «Бульвар»

9.4. Приложение №4 – Заявка на бронирование гостиницы

9.5. Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

## 8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

<b>Исполнитель:</b> <b>Индивидуальный предприниматель</b> <b>Довбня Валерий Егорович</b> Свидетельство о регистрации серии 10 № 001397602 от 03.06.2016 года Юридический адрес: 186792, Республика Карелия, г. Сортавала, ул. Лесная, д. 4. Фактический адрес: <b>Гостиница «Сортавала»</b> 186790, Республика Карелия, г. Сортавала, ул. Карельская, д. 35, Адрес для корреспонденции: 186790, Республика Карелия, г. Сортавала, ул. Карельская, д. 35, Гостиница «Сортавала» ОГРН 316100100063781 ИНН / КПП 100700198510 ОКПО 0102776970 ОКТМО 86610101 ОКВЭД 55.10 к/с 30101810600000000673 р/с 40802810225090000193 в Карельском отделении № 8628 ПАО Сбербанк г. Петрозаводск БИК 048602673 e-mail: <a href="mailto:hotel@hotelsortavala.ru">hotel@hotelsortavala.ru</a> сайт: <a href="http://hotelsortavala.ru">hotelsortavala.ru</a> телефон/факс: 8(81430)46022, 8(81430)46548, +79216040460  ИП Довбня В.Е. М.П. _____ / Довбня В.Е./	<b>Заказчик:</b> <b>Название организации:</b>  <b>Адрес:</b>  <b>ОГРН</b> <b>ИНН/КПП</b> <b>ОКПО</b> <b>ОКВЭД</b> к/с р/с  <b>БИК</b>  <b>e-mail:</b>  <b>сайт:</b>  <b>телефон/факс:</b>   Генеральный директор М.П. _____ / ФИО/
---	--