

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Настоящие общие условия действительны при самостоятельном заказе пользователем номеров в гостинице «Сортавала» через форму онлайн бронирования на сайте www.hotelsortavala.ru.

2. БРОНИРОВАНИЕ

2.1. Для оформления бронирования пользователю необходимо заполнить форму онлайн бронирования на сайте. Пользователь принимает на себя всю ответственность за точность, полноту и достоверность вводимых им личных данных.

2.2. Подтверждение брони будет выслано пользователю на указанный в форме бронирования адрес электронной почты сразу после оформления заказа. Рекомендуется распечатать и сохранить его до прибытия в гостиницу.

3. СТОИМОСТЬ НОМЕРОВ

3.1. Бронирование производится по ценам, действующим в период предполагаемого проживания.

3.2. Все цены действительны за один номер в выбранный период проживания, включая услуги, указанные в описании номера, не подпадающие под категорию платных услуг.

3.3. Все цены в форме онлайн бронирования указаны в рублях.

4. ОПЛАТА

4.1. Оплата забронированного номера(ов) может быть осуществлена **двумя способами**.

4.1.1. При выборе на сайте опции **«Бронирование без предоплаты»** пользователь оплачивает заказ наличными денежными средствами или кредитной картой по прибытию в отель. Если бронирование не было оплачено, отель оставляет за собой право аннулировать его, если в данный период в отеле отсутствуют свободные номера, либо были получены гарантированные бронирования. В этом случае отель связывается с пользователем по указанным в форме бронирования контактам, предлагает оплатить свое бронирование.

4.1.2. При выборе опции **«Оплатить и получить гарантированное бронирование»** оплата производится на сайте. Бронирование является гарантированным.

4.1.2.1. Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием Банковских карт следующих платежных систем:

- МИР 
- VISA International 
- Mastercard Worldwide 

4.2. Описание процесса оплаты

4.2.1. Пользователь не приступает к оформлению заказа, предварительно не ознакомившись с правилами гостиницы «Сортавала». Если пользователь приступил к оформлению заказа, то гостиница «Сортавала» вправе считать, что пользователь полностью ознакомлен и согласен с правилами.

4.2.2. Оплата при бронировании производится кредитной картой. Платеж считается произведенным в случае поступления денежных средств на расчетный счет гостиницы «Сортавала» до заезда. В случае неоплаты в установленные сроки бронирование считается аннулированным без предварительного предупреждения.

4.2.3. Бронирование сохраняется за гостем на протяжении первых суток размещения (до расчетного часа – 12:00 дня – следующего за днем заезда). При неприбытии или поздней (несвоевременной) аннуляции бронирования гостиница «Сортавала» производит возврат пользователю произведенной предоплаты за вычетом неустойки (стоимость первых суток размещения) и в соответствии с условиями бронирования гостиницы «Сортавала».

4.2.4. В случае позднего изменения даты заезда, позднего отказа от заезда или незаезда пользователя удерживается плата за фактический простой номера в размере его суточной стоимости в соответствии с условиями, указанными в заказе. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется.

4.2.5. Оплата производится в рублях.

5. БЕЗОПАСНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

5.1. Данные, введенные пользователем, необходимы для бронирования в отеле. Передача информации для каких-либо других целей не производится.

5.2. Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в

защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае, если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard SecureCode, для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

6. ПРАВИЛА ОТМЕНЫ БРОНИРОВАНИЯ

- 6.1. Отмена бронирования с возвратом денежных средств может быть сделана не позднее, чем за 24 часа до предполагаемой даты заезда.
- 6.2. В случае отмены бронирования необходимо перейти по ссылке, указанной в подтверждении, ввести номер бронирования и e-mail. Также незамедлительно сообщить об этом в гостиницу «Сортавала» по тел. +79216040460 или 8(81430)4-60-22 (с дальнейшим предоставлением письменного подтверждения на почту: hotel@hotelsortavala.ru). Аннуляция считается принятой с момента получения гостиницей «Сортавала» письменного подтверждения об аннуляции.
- 6.3. В случае отмены бронирования ранее указанного срока денежные средства будут возвращены на банковскую карту, при помощи которой была произведена оплата бронирования, в течение 30 рабочих дней с момента получения гостиницей «Сортавала» уведомления об аннулировании брони. Время между операцией возврата и реальным зачислением денег на счет пользователя зависит от внутренних банковских процедур.
- 6.4. В случае своевременного аннулирования заказа гостиница «Сортавала» имеет право взимать с пользователя дополнительные сервисные сборы за услуги аннулирования ранее оформленного заказа. Сервисный сбор за оформление брони включается в стоимость заказа и в случае аннулирования брони не подлежит возврату. Размер сервисного сбора не может превышать 5% от вносимой пользователем суммы.
- 6.5. Возврат на счет кредитной карты, с которой был осуществлен платеж, осуществляется на основании «Заявления о возврате денежных средств» и копии паспорта, присланной на hotel@hotelsortavala.ru.
- 6.6. В случае незаезда по гарантированному (оплаченному) бронированию применяются штрафные санкции - удерживается сумма в размере стоимости забронированного номера за первые сутки. Оплата за оставшийся период проживания будет возвращена в соответствии с п. 6.3. и п 6.4.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 7.1. Оформляя заказ через форму бронирования, вы соглашаетесь с текстом данного Пользовательского соглашения.
- 7.2. Пользователем может быть любое физическое или юридическое лицо, способное принять и оплатить заказанную им услугу в порядке и на условиях, установленных настоящим Соглашением, на территории Российской Федерации.
- 7.3. Гостиница «Сортавала» оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение.
- 7.4. Настоящее Соглашение должно рассматриваться в том виде, как оно опубликовано на сайте hotelsortavala.ru, и должно применяться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Гостиница «Сортавала»

Полное наименование организации	Индивидуальный предприниматель Довбня Валерий Егорович
Сокращенное наименование организации	ИП Довбня В. Е.
ИНН	100700198510
ОГРНИП	316100100063781
Юридический адрес	Республика Карелия, г. Сортавала, ул. Лесная, д. 4
Фактический адрес	Республика Карелия, г. Сортавала, ул. Карельская, д. 35
Почтовый адрес	Республика Карелия, г. Сортавала, ул. Карельская, д. 35

Расчетный счет	40802810225090000193
Наименование банка	Карельское отделение №8628 ПАО СБЕРБАНК г. Петрозаводск
БИК	048602673
Корреспондентский счет	30101810600000000673
ФИО руководителя	Довбня Валерий Егорович
На основании чего действует	На основании свидетельства о государственной регистрации
Телефон для связи	8(81430)4-65-48
Email	hotel@hotelsortavala.ru
Сайт	hotelsortavala.ru